

Déclaration de rétractation

À l'attention de la société Alterrenative cosmétiques

Par mail : bonjour@alterrenative-cosmetiques.com

Je vous informe de ma rétractation visant l'achat de :

Description du produit :

Commandé le : et/ou reçu le :

Nom :

Prénom :

Adresse du client déclarant :

.....

Date :

Information concernant le droit de rétractation

Extrait des Conditions générale de vente du site www.alterrenative-cosmetiques.com

REMBOURSEMENT ET ECHANGE

Procédure de retour de marchandises

Réclamations:

L'Acheteur est tenu de vérifier l'état des produits lors de la réception. Tout colis totalement ou partiellement endommagé et/ou ouvert devra être refusé. Il doit par ailleurs informer le Vendeur dans les deux jours ouvrés suivant la réception du colis de tout dommage et/ou de toute perte totale ou partielle de la commande par mail en joignant tous les justificatifs et documents nécessaires à sa réclamation.

Aucune réclamation ne sera acceptée en cas de non-respect de ces formalités.

Conformité des produits

Si le produit n'est pas conforme à la commande, le consommateur doit adresser une réclamation au vendeur professionnel en vue d'obtenir le remplacement du produit ou éventuellement la résolution de la vente.

Droit de rétractation:

L'Acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à dater de la date à laquelle il a pris physiquement possession des biens achetés.

Les articles livrés en France peuvent faire l'objet d'un remboursement, excepté ceux ayant fait l'objet d'une personnalisation à la demande de l'Acheteur, ceux qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé et ceux susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, conformément à l'article L 21-20-2 du code de la consommation.

L'article doit être intact, complet, dans un état neuf et dans son emballage d'origine.

L'Acheteur devra notifier au Vendeur son intention de se rétracter par une "déclaration dénuée d'ambiguïté", via le [Formulaire de rétractation](#) à télécharger.

Remboursement :

Sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, le vendeur remboursera tous les paiements reçus par l'Acheteur, y compris les frais de livraison standards (la livraison la moins onéreuse proposée par le Vendeur) au plus tard 14 jours à compter de la réception de la demande de rétractation par le Vendeur.

Le remboursement se fera par le même moyen que celui utilisé par l'Acheteur lors de sa commande initiale.

Le Vendeur ne remboursera l'Acheteur qu'une fois les articles retournés et reçus.

L'Acheteur doit renvoyer le(s) produit(s) au plus tard 14 jours à dater de la date à laquelle il a notifié sa décision de rétractation. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur. Le(s) produit(s) doit être renvoyé (s) de manière à être protégé(s) au maximum. Tout produit renvoyé et reçu abîmé ou cassé par le vendeur ne sera pas remboursé.

Après réception, le Vendeur dispose de 7 jours pour vérifier l'état du produit avant de procéder au remboursement.